



MINISTERIO
DE HACIENDA
Y ADMINISTRACIONES PÚBLICAS

SECRETARÍA DE ESTADO DE
PRESUPUESTOS Y GASTOS

INTERVENCIÓN GENERAL DE LA
ADMINISTRACIÓN DEL ESTADO

SUBDIRECCIÓN GENERAL DE
APLICACIONES DE CONTABILIDAD Y
CONTROL

SOROLLA2

GUÍA PARA EL TRATAMIENTO DE FACTURAS ELECTRÓNICAS CON ERRORES

(27 de octubre de 2015)



TRATAMIENTO DE FACTURAS ELECTRÓNICAS CON ERRORES

En la nueva versión de SOROLLA2, 2.2.93-GA del 27 de octubre del 2015, se ha incorporado una nueva funcionalidad para el tratamiento de aquellas facturas electrónicas que, durante el proceso automático de descarga a SOROLLA2 desde el Registro Contable de Facturas, han presentado algún problema que ha impedido el alta del correspondiente justificante de gasto.

¿Cómo se notifica al usuario que se ha producido algún error durante la descarga de facturas electrónicas?

Se ha habilitado un nuevo buzón de entrada denominado "Error al descargar del registro contable de facturas" donde se incluirán los mensajes de aviso con los Nº RCF de aquellas facturas con errores:

La imagen muestra la interfaz de usuario del buzón de SOROLLA2. En la parte superior izquierda hay el logo de SOROLLA2. A la derecha hay botones para 'Inicio' y 'Ayuda'. El título del buzón es 'Buzón' y debajo indica '(Versión: 2.2.93-GA Fecha: 27/10/2015)'. Hay un enlace para 'Ejercicios presupuestarios: 2015/2015' con un ícono de información y un asterisco que indica un campo obligatorio. Hay dos pestañas: 'Consulta de buzones' (seleccionada) y 'Gestión de buzones'. Debajo hay una lista de enlaces de navegación: Comisiones de servicio, Dietas urbanas, **Error al descargar del registro contable de facturas (1)** (destacado con un recuadro rojo), IRIS intervención / SIC3, Nuevos expedientes órgano de contratación, Plazos de justificación de libramientos de pagos a justificar, Portafirmas electrónico y Registro contable de facturas.

Además, en los mensajes de ese buzón se ha incorporado un enlace para consultar los detalles de la factura:

La imagen muestra los detalles de una factura en el buzón de SOROLLA2. En la parte superior hay el logo de SOROLLA2 y botones para 'Buscar', 'Guardar', 'Volver', 'Inicio' y 'Ayuda'. El título es 'Buzón - Error al descargar del registro contable de facturas' y debajo indica '(Versión: 2.2.93-GA Fecha: 27/10/2015)'. Hay un enlace para 'Ejercicio presupuestario: 2015'. Hay campos para 'Fecha desde' y 'hasta' con iconos de calendario, y un menú desplegable para 'Leído'. Hay un campo de texto para 'Descripción'. Hay botones de navegación y un campo para 'Página 1 de 1' y 'Tamaño de página 15'. Hay una tabla con las siguientes columnas: Fecha, Descripción, Leído, Borrar. La fila de datos muestra: 20/10/2015, Número RCF: **005752015000197954** (destacado con un recuadro rojo), Proveedor: ES000A18027722 - Importe: 158.34.

Fecha	Descripción	Leído	Borrar
20/10/2015	Número RCF: 005752015000197954 - Proveedor: ES000A18027722 - Importe: 158.34	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



Una vez consultados los detalles, se ofrece la posibilidad de **Rechazar** la factura, indicando un motivo de rechazo:

La interfaz muestra el detalle de una factura con errores. En la parte superior, hay un menú con opciones: Rechazar (destacado con un círculo rojo), Reintentar, Volver y Ayuda. El título principal es "Facturas con errores - Detalle" (Versión: 2.2.93-GA Fecha: 27/10/2015). El ejercicio presupuestario es 2015.

Los campos de datos incluyen:

- Justificante: N° RCF (005752015000197954), N° FACe (2015014627647)
- Oficina contable RCF: E03065605 - I.D. MINISTERIO DE EMPLEO Y SEGURIDAD SOCIAL
- Órgano gestor RCF: E04929601 - SUBSECRETARÍA DE EMPLEO Y SEGURIDAD SOCIAL
- Unidad tramitadora RC: E03756603 - INSPECCIÓN PROVINCIAL DE TRABAJO Y SEGURIDAD SOCIAL DE GRANADA
- Fecha de registro: 19/10/2015
- Proveedor: ES 000A18027722 EMASAGRA
- Importe: 158,34; Moneda: EUR
- Serie: (vacío); N° de la factura: 51932015A100696244
- Estado: E - Error; Motivo de rechazo: (vacío)
- Factura: AGE_48289397_001502.F20151019.xsig

Una flecha roja apunta al botón "Pulsar para ver la factura electrónica" situado a la derecha del campo de motivo de rechazo.

Fecha	Tipo	Error
20/10/2015	Funcional	El formato del IBAN es incorrecto. El formato electrónico para España debe contener 24 dígitos sin espacios ni caracteres especiales.

IGAE Informática Presupuestaria

¿Desde qué opción de menú puedo gestionar las facturas con errores si ya se ha borrado el mensaje de aviso del buzón?

Se ha creado la nueva opción **Facturas con errores** dentro de la opción Tramitación electrónica:

El menú principal muestra la siguiente estructura:

- Gestión del cajero >
- Tesorería >
- Presupuesto >
- Documentos contables >
- Expedientes >
- Expedientes centralizados >
- Descargas >
- Tramitación electrónica > Intervención y / o Contabilidad > Facturas con errores
- Gestión de tablas >
- Administración de la caja >
- Contabilidad Analítica >
- Mi configuración >

En la parte superior derecha, hay un icono de buzón con el texto "1 entrada en el buzón". El ejercicio presupuestario es 2015.



Tras acceder a la opción **Facturas con errores** habrá que **BUSCAR** para que se muestren las facturas. En cada factura, pinchando en el Nº RCF, se accederá también al detalle de la misma:

Logo: **SOROLLA₂**

Botones: **Buscar** (destacado con una flecha roja), Reintentar, Inicio, Ayuda.

Facturas con errores - Resultado de la consulta (Versión: 2.2.93-GA Fecha: 27/10/2015)

Ejercicio presupuestario: 2015 * indica un campo obligatorio

Parámetros

Ejercicio:
Oficina contable RCF:
Órgano gestor RCF:
Unidad tramitadora RCF:
Nº RCF:
Estado:
Fecha de registro:

<input type="checkbox"/>	Nº RCF	Fecha de registro	Proveedor	Importe	Estado	Justificante	Motivo
<input type="checkbox"/>	005752015000197954	19/10/2015	ES000A18027722 - EMASAGRA	158,34	Error		

Logo: **SOROLLA₂**

Botones: Rechazar (destacado con una flecha roja), Reintentar, Volver, Ayuda.

Facturas con errores - Detalle (Versión: 2.2.93-GA Fecha: 27/10/2015)

Ejercicio presupuestario: 2015 * indica un campo obligatorio

Justificante

Nº RCF:
Nº FACe:
Oficina contable RCF:
Órgano gestor RCF:
Unidad tramitadora RC:
Fecha de registro:
Proveedor:
Importe: Moneda:
Serie:
Estado: Nº de la factura:
Factura: **Pulsar para ver la factura electrónica**

Fecha	Tipo	Error
20/10/2015	Funcional	El formato del IBAN es incorrecto. El formato electrónico para España debe contener 24 dígitos sin espacios ni caracteres especiales.

IGAE Informática Presupuestaria



¿En qué casos debo pinchar en el botón Rechazar?

El motivo de error más común será que el **IBAN** especificado en la factura electrónica es incorrecto porque está incompleto o contiene puntos, guiones, espacios u otros caracteres especiales.

Esto se puede consultar visualizando la sección **DATOS PAGO** de la factura pinchando en el enlace del archivo .xsig

Ejemplos de cuentas incorrectas:

SOROLLA₂ Copia Electrónica Des cargar Original Cerrar

Documento Para Visualizar

[Mostrar/Ocultar Firmas](#)

DATOS PAGO						
FECHA VENC.	IMPORTE	FORMA DE PAGO	CUENTA	REFERENCIA	REFERENCIA DÉBITO	CÓD. ESTADÍSTICO
22-10-2015	12.523,50	Recibo	IBAN: ES82			
OBSERVACIONES: Está incompleta						

DATOS PAGO

FECHA VENC.	IMPORTE	FORMA DE PAGO	CUENTA	REFERENCIA	REFERENCIA DÉBITO	CÓD. ESTADÍSTICO
14-10-2015	30.256,29	Transferencia	IBAN: ES67-2038-1823-61-6000459153 Entidad: 2038 Oficina: 1823 Dirección: C/ CORAZON DE MARIA 78 28002MADRID MADRID ESP			
OBSERVACIONES: Contiene - y debería ser: ES6720381823616000459153						

DATOS PAGO

FECHA VENC.	IMPORTE	FORMA DE PAGO	CUENTA	REFERENCIA	REFERENCIA DÉBITO	CÓD. ESTADÍSTICO
15-11-2015	10.648,00	Transferencia	IBAN: ES72 3183 2800 10 0001171761 Dirección: CALLE BARQUILLO 6 28004MADRID MADRID ESP			
OBSERVACIONES: Contiene espacios en blanco. Debería ser: ES7231832800100001171761						



¿Dónde puedo ver las facturas rechazadas desde esta pantalla que no han generado nº de justificante?

Cuando una factura es Rechazada cambia su estado y se almacena el motivo del rechazo:

Facturas con errores - Detalle (Versión: 2.2.93-GA Fecha: 27/10/2015)

Ejercicio presupuestario: 2015 * indica un campo obligatorio

Justificante

Nº RCF: 005752015000197954

Nº FAcE: 2015014627647

Oficina contable RCF: E03065605 - I.D. MINISTERIO DE EMPLEO Y SEGURIDAD SOCIAL

Órgano gestor RCF: E04929601 - SUBSECRETARÍA DE EMPLEO Y SEGURIDAD SOCIAL

Unidad tramitadora RC: E03756603 - INSPECCIÓN PROVINCIAL DE TRABAJO Y SEGURIDAD SOCIAL DE GRANADA

Fecha de registro: 19/10/2015

Proveedor: ES 000A18027722 EMASAGRA

Importe: 158,34 Moneda: EUR

Nº de la factura: 51932015A100696244

Estado: R - Rechazada Motivo de rechazo: IBAN incorrecto

Factura: AGE_48289397_001502.F20151019.xsig

Fecha	Tipo	Error
20/10/2015	Funcional	El formato del IBAN es incorrecto. El formato electrónico para España debe contener 24 dígitos sin espacios ni caracteres especiales.

IGAE Informática Presupuestaria

Para consultar las facturas rechazadas basta con acceder a la nueva opción de menú de *Tramitación electrónica*>*Facturas con errores* y **filtrar** por el estado Rechazada al BUSCAR:

Facturas con errores - Resultado de la consulta (Versión: 2.2.93-GA Fecha: 27/10/2015)

Ejercicio presupuestario: 2015 * indica un campo obligatorio

Parámetros

Ejercicio: []

Oficina contable RCF: []

Órgano gestor RCF: []

Unidad tramitadora RCF: []

Nº RCF: [] [] []

Estado: Rechazada

Fecha de registro: []

	Nº RCF	Fecha de registro	Proveedor	Importe	Estado	Justificante	Motivo
<input type="checkbox"/>	005752015000197954	19/10/2015	ES000A18027722 - EMASAGRA	158.34	Rechazada		IBAN incorrecto

IGAE Informática Presupuestaria



¿Para qué sirve el botón Reintentar?

Solo se deberá Reintentar la descarga de la factura si el **motivo de error** es un problema puntual de comunicación entre SOROLLA2 y el Registro Contable de Facturas, como por ejemplo:

- Error al almacenar el documento en SGIFE
- Error general en el Registro Contable de Facturas

Si el reintento tiene éxito el Estado de la factura con error cambiará a “Cargada” y se creará un enlace al nº de justificante de gasto al que ha dado lugar en SOROLLA2:

Facturas con errores - Resultado de la consulta (Versión: 2.2.93-GA Fecha: 27/10/2015) Ejercicio presupuestario: 2015 *indica un campo obligatorio

Parámetros

Ejercicio:
Oficina contable RCF:
Órgano gestor RCF:
Unidad tramitadora RCF:
Nº RCF:
Estado:
Fecha de registro:

	Nº RCF	Fecha de registro	Proveedor	Importe	Estado	Justificante	Motivo
<input type="checkbox"/>	005752015000060277	09/10/2015	ES00037746271M - FISICA3_EMITOR_NOMBRE FISICA3_EMITOR_APELLIDO1 FISICA3_EMITOR_APELLIDO2	526.000,00	Cargada	2015/118	

IGAE Informática Presupuestaria

En todo caso, ante cualquier duda sobre esta nueva funcionalidad es recomendable que contacten con el equipo soporte de SOROLLA2.