



MINISTERIO DE HACIENDA
Y FUNCIÓN PÚBLICA

SECRETARÍA DE ESTADO
DE PRESUPUESTOS Y GASTOS

INTERVENCIÓN GENERAL DE
LA ADMINISTRACIÓN DEL ESTADO

SUBDIRECCIÓN GENERAL DE
APLICACIONES DE CONTABILIDAD Y
CONTROL

SOROLLA2

GUÍA DE FIRMA ELECTRÓNICA

SOROLLA2 – PORTAFIRMAS SEFP

Tabla de contenido

| | | |
|----------|--|-----------|
| 1 | INTRODUCCIÓN | 3 |
| 2 | ACTUACIONES EN EL PROCESO DE FIRMA CON PORTAFIRMAS SEFP | 4 |
| | 2.1 ACTUACIONES POR PARTE DEL FIRMANTE | 4 |
| | 2.1.1 SOLICITUD A SOROLLA2 | 4 |
| | 2.1.2 ACTUACIONES EN SOROLLA2 | 4 |
| | 2.1.3 NOTIFICACIÓN DE SOROLLA2 | 4 |
| | 2.2 ACTUACIONES UNIDAD TRAMITADORA | 5 |
| | 2.3 ENVÍO DE DOCUMENTACIÓN AL FIRMANTE | 5 |
| 3 | EJEMPLO PRÁCTICO | 5 |
| | 3.1 ACTUACIÓN POR PARTE DEL FIRMANTE | 5 |
| | 3.1.1 SOLICITUD A SOROLLA2 | 5 |
| | 3.1.2 ACTUACIONES EN SOROLLA2 | 6 |
| | 3.1.3 NOTIFICACIÓN DE SOROLLA2 | 6 |
| | 3.2 ACTUACIONES UNIDAD TRAMITADORA | 6 |
| | 3.3 ENVÍO DE DOCUMENTACIÓN AL FIRMANTE..... | 8 |
| | 3.4 PRIMER ENVÍO DE PRUEBA..... | 9 |
| 4 | PREGUNTAS FRECUENTES | 10 |

Historial de versiones

| Fecha versión | Descripción |
|---------------|---|
| Junio 2017 | Cambios alta de firmantes y envío firma |
| Febrero 2017 | Primera edición |

1 Introducción

Desde DocelWeb y SOROLLA2 se ha realizado un importante esfuerzo de integración con el portafirmas de la Secretaría de Estado de Función Pública (SEFP). Actualmente, dicha integración está operativa y permite generar y remitir solicitudes de firma desde SOROLLA2 hacia el portafirmas SEFP, pasando por el portafirmas electrónico de la Administración presupuestaria (DocelWeb). En este sentido, DocelWeb actúa como una pasarela entre SOROLLA2 y el portafirmas SEFP, encaminando las solicitudes y notificaciones.

El objetivo último de esta integración es facilitar el trabajo de aquellos firmantes que ya empleen el portafirmas SEFP como herramienta habitual de trabajo, y deseen centralizar todas sus actuaciones en dicho sistema.

El presente documento tiene como finalidad servir de orientación a los gestores en cuanto a las actuaciones a realizar para poder configurar SOROLLA2 para enviar solicitudes de firma a usuarios del portafirmas SEFP.

2 Actuaciones en el proceso de firma con portafirmas SEFP

Cuando una Unidad Tramitadora de SOROLLA2 quiera remitir documentación a un firmante y que éste reciba la documentación en el portafirmas SEFP, deberán realizar las siguientes actuaciones:

2.1 Actuaciones por parte del firmante

En primer lugar deberá contactar con el equipo del portafirmas SEFP para verificar la viabilidad de dicho cambio y realizar en su caso la migración correspondiente.

Actualmente DocelWeb está integrado con una instancia en concreto de los portafirmas que son gestionados por la Secretaría General de Administración Digital (SGAD). Concretamente, lo está con la instancia PF-SEFP a partir de la versión 4.7.2. Si el usuario no estuviera dado de alta en dicha instancia, sería necesario que gestionara primero su migración a través del equipo correspondiente de la SGAD.

Una vez confirmado lo anterior, comunicar la petición de firmar electrónicamente a través del portafirmas SEFP a la correspondiente Unidad Tramitadora de SOROLLA2, indicando el DNI. Una vez se haga efectivo el cambio, la Unidad Tramitadora lo notificará al usuario peticionario.

A partir de ese momento, las incidencias que puedan producirse en dicho portafirmas deberán trasladarse al equipo de la Secretaría General de Administración Digital (SGAD) siguiendo el cauce que tengan establecido a tal efecto.

2.1.1 Solicitud a SOROLLA2

El responsable de la Unidad Tramitadora de SOROLLA2 deberá comunicar a los servicios de Informática presupuestaria de la IGAE que dan soporte a la aplicación SOROLLA2, que la Unidad Tramitadora solicita la remisión de documentación para la firma electrónica de documentos al portafirmas SEFP.

Esta comunicación se realizará al buzón de incidencias de SOROLLA2 (sorolla2@igae.minhafp.es).

2.1.2 Actuaciones en SOROLLA2

Se indicará un número de solicitud al responsable de la unidad, para que en todo momento pueda conocer el estado de los trámites.

Los servicios de informática de SOROLLA2 realizarán los cambios en la aplicación para configurar el envío de documentación desde la Unidad Tramitadora a firmantes del portafirmas SEFP.

2.1.3 Notificación de SOROLLA2

Los servicios de informática de SOROLLA2 comunicarán al gestor los cambios realizados en su Unidad Tramitadora y las actuaciones que debe realizar a continuación para finalizar esta configuración.

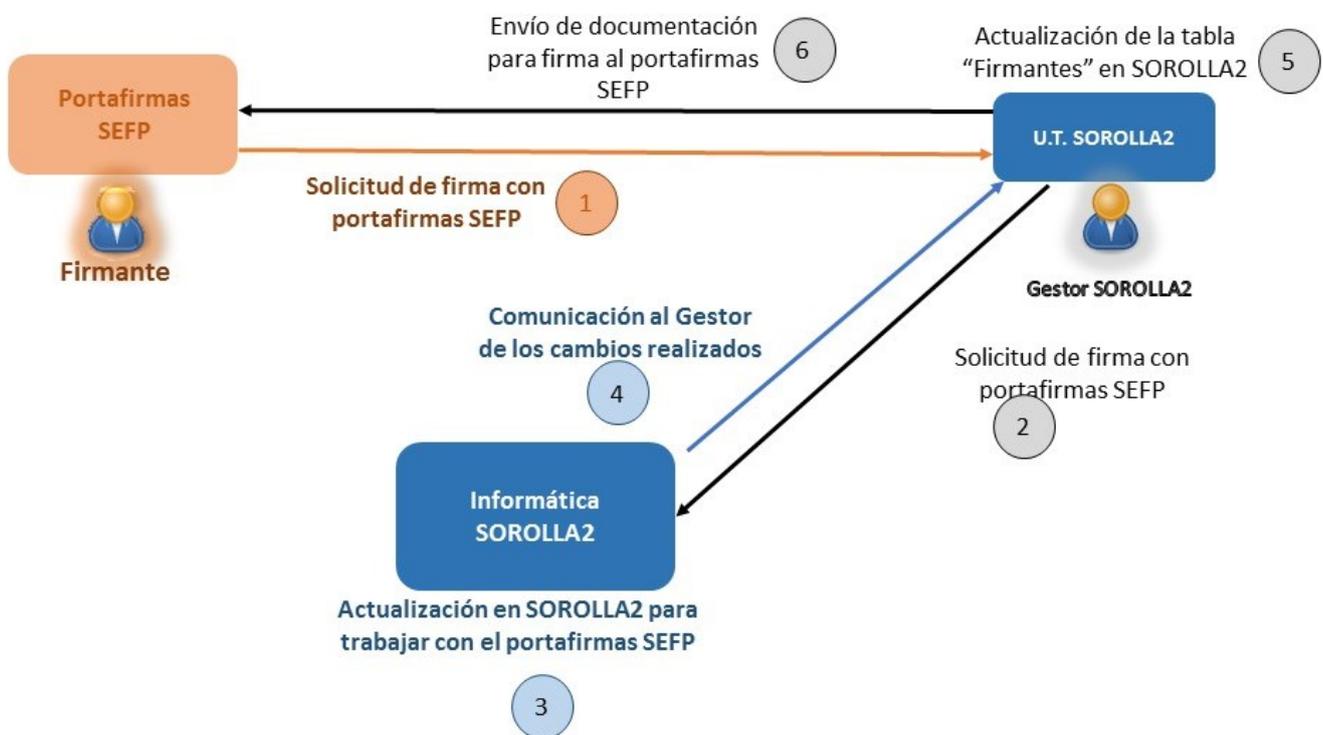
2.2 Actuaciones Unidad Tramitadora

La unidad tramitadora de SOROLLA2, deberá dar de alta al firmante, en la tabla **Firmantes** de la aplicación, como firmante electrónico y asociado al portafirmas SEFP. Una vez hecho esto, deberá comunicar al usuario firmante que su petición ha sido atendida.

2.3 Envío de documentación al firmante.

Envío desde SOROLLA2 de documentación al firmante para su firma en portafirmas SEFP.

3 Ejemplo práctico



3.1 Actuación por parte del firmante

El Director General de la Unidad Tramitadora 1 de SOROLLA2, que es usuario del portafirmas SEFP para otras aplicaciones, desea firmar documentación a través de este portafirmas. Esta decisión la comunica al responsable de la unidad para iniciar el trámite de activación.

3.1.1 Solicitud a SOROLLA2

El responsable de la Unidad Tramitadora 1 de SOROLLA2, remite un correo a través del buzón de incidencias y sugerencias de la aplicación (sorolla2@igae.minhafp.es) solicitando que su unidad quede

configurada para que se pueda remitir documentación para la firma a través del portafirmas SEFP y/o a través de DocelWeb.

3.1.2 Actuaciones en SOROLLA2

Se asigna un número de solicitud y los servicios de informática de SOROLLA2, realizarán los cambios necesarios en la configuración de la aplicación para la Unidad Tramitadora 1.

3.1.3 Notificación de SOROLLA2

Los servicios de informática de SOROLLA2, cerrarán la solicitud, comunicando al responsable de la Unidad Tramitadora de SOROLLA2 el cambio y las actuaciones a realizar a continuación: deben dar de alta a los firmantes en la tabla de Firmantes de SOROLLA2.

3.2 Actuaciones Unidad Tramitadora

La unidad tramitadora de SOROLLA2, deberá dar de alta al firmante, en la tabla **Firmantes** de la aplicación, como firmante electrónico.



En la tabla **Firmantes** de SOROLLA2, pulsar el botón **ALTA** .

Para firmantes con el portafirmas DocelWeb

Seleccionar la opción “Documentos en papel y firma electrónica a través de DocelWeb”

En el campo “**Código de usuario**” seleccionamos el código de usuario del firmante (AA00000 o EXT00000) y en los campos “**Cargo**” y “**Nombre**”, los datos personales del firmante.

Para firmantes con el portafirmas SEFP

Seleccionar la opción “Documentos en papel y firma electrónica a través de Portafirmas Externo”

Órgano gestor *

Documentos en papel y firma electrónica en SOROLLA2

Documentos en papel y firma electrónica a través de Portafirmas DocelWeb

Documentos en papel y firma electrónica a través de Portafirmas Externo

Código de usuario

Cargo

Nombre

En el campo “**Código de usuario**” introducir el DNI del firmante con el mismo formato que esté dado de alta en el portafirmas SEFP y en los campos “**Cargo**” y “**Nombre**”, los datos personales del firmante.

NOTA: El DNI deberá tener una longitud de 8 posiciones numéricas + 1 letra de código de control. Si la longitud del DNI del firmante fuera inferior deberá rellenarse con ceros (0) por la izquierda hasta conseguir la longitud de 9 (8 dígitos numéricos + 1 letra de código de control, ejemplo “11111111T”).

Role de firma, ante firma y pie de firma

Junto con el “**código de usuario**” introduciremos en los campos correspondientes “**Cargo**” y “**Nombre**” para poder identificarlo correctamente cuando el firmante sea seleccionado. A continuación, se establecen los documentos a firmar (“**Tipo de Documento**”) y el “**Rol de firma**” de los mismos.

Pulsar el **check de activación** de documento e incluir el “**Ante firma**” y “**Pie de firma**” que aparecerá en el documento.

Check de activación

| Tipo de Documento | Rol de firma | <input type="checkbox"/> | Por defecto | Ante firma | Pie de firma |
|----------------------|--------------|--------------------------|--------------------------|----------------------|----------------------|
| Aprobación del gasto | Conforme | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| | Interventor | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| | Proponente | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> |

NOTA: Si se pulsan las flechas rojas () a la derecha de **Cargo** y de **Nombre**, el contenido de ambos campos se trasladará a los documentos seleccionados en los campos Ante firma y Pie de firma.

Pulsar el botón **Guardar**  para guardar los cambios realizados. Una vez que se ha dado de alta el firmate y aparece en la tabla **Firmantes** no se podrá modificar el código de usuario. La vista de la tabla de firmates es como muestra la siguiente figura.

| Nombre | Cargo | Código de usuario | Tipo de Documento | Rol de firma |
|----------------|---------------|-------------------|---------------------------------------|--------------|
| Nombre Usuario | Cargo Usuario | 11111111H | Aprobación del gasto | Proponente |
| | | | Certificado de conformidad de factura | Firmante |
| | | | Certificados | Conforme |
| | | | Documento administrativo | Autorizante |
| | | | | Interventor |
| | | | | Proponente |
| | | | Documento contable | Proponente |
| | | | Documento externo | Proponente |
| | | | Índice de envío TELCON | Firmante |
| | | | Proyectos | Proponente |
| Nombre Usuario | Cargo Usuario | EXTXXXX | Aprobación del gasto | Proponente |
| | | | Certificado de conformidad de factura | Firmante |
| | | | Certificados | Conforme |
| | | | Documento administrativo | Autorizante |
| | | | | Interventor |
| | | | | Proponente |
| | | | Documento contable | Proponente |
| | | | Documento externo | Proponente |
| | | | Índice de envío TELCON | Firmante |
| | | | Proyectos | Proponente |

NOTA: El campo **Código de usuario** aparece con información, por lo que indica que el firmante es un firmante electrónico. Además, si aparece el **DNI** recibirá la documentación en el portafirmas SEFP y si es el **Código de usuario** recibirá la documentación en DocelWeb.

3.3 Envío de documentación al firmante

Desde la aplicación SOROLLA2, y en las pantallas habilitadas a tal efecto, se podrá remitir documentación al firmante.

Por ejemplo, desde Justificantes de gasto o envío a comunicación de sistemas, se remite documentación para la firma, pulsando el botón **Portafirmas** 

Una vez en la pantalla correspondiente, tras revisar la descripción de la solicitud, al seleccionar el usuario el rol de firma, se podrá escoger entre los distintos firmantes que están asociados a la unidad tramitadora.

Datos generales del envío

Firma electrónica Firma en papel

Descripción de la solicitud* SOLICITUD DE FIRMA - EXP 2017/00000

Rol de firma Interventor

Portafirmas DocelWeb

| | Nombre | Cargo | |
|----------|--------|-------|-----------------------|
| Firmante | Ba | | <input type="radio"/> |
| | Bl | | <input type="radio"/> |
| | Fe | | <input type="radio"/> |
| | Lu | | <input type="radio"/> |
| | Me | | <input type="radio"/> |

Prioridad Alta Normal

Notas

Por defecto el portafirmas será DocelWeb, pero si el envío quiere realizarse a un firmate del portafirmas de la SEFP, bastará con cambiar el portafirmas en la selección que aparece justo después del rol de firma. En ese momento la lista de firmantes se actualizará con aquellos que se hayan dado de alta como firmantes del portafirmas SEFP.

Datos generales del envío

Firma electrónica Firma en papel

Descripción de la solicitud* SOLICITUD DE FIRMA - EXP 2017/00000

Rol de firma Interventor

Portafirmas Portafirmas de SEFP

| | Nombre | Cargo | |
|----------|--------|-------|-----------------------|
| Firmante | DO | | <input type="radio"/> |
| | Isa | | <input type="radio"/> |
| | JA | | <input type="radio"/> |
| | Jo | | <input type="radio"/> |
| | Lau | | <input type="radio"/> |

Prioridad Alta Normal

Notas

Se seleccionará el firmante y posteriormente se pulsará el botón **Enviar a la firma** .

3.4 Primer envío de prueba

Para comprobar que todo se ha configurado correctamente y funciona el envío, se recomienda realizar un primer envío de prueba al firmante. Este envío se puede realizar con un documento externo que se suba a SOROLLA2 con un contenido sin valor, por ejemplo una sola línea que indique “documento de prueba”.

Habrá que estar en contacto con el firmante para comprobar que lo ha recibido correctamente y puede verlo, firmarlo y devolverlo a SOROLLA2. Por último, habrá que comprobar en SOROLLA2 que el documento se ha recibido firmado correctamente.

4 Preguntas frecuentes

- ¿Qué ocurre con los firmantes ya dados de alta para el portafirmas DocelWeb?
 - Podrán seguir recibiendo la documentación en DocelWeb. No es necesario realizar ninguna acción.
- ¿Necesita un firmante del portafirmas SEFP la preautorización de SOROLLA2?
 - NO. La preautorización de un firmante para la aplicación SOROLLA2 solo será necesaria cuando el firmante utilice el portafirmas DocelWeb.
- ¿Qué hay que hacer para volver a enviar solicitudes a DocelWeb a un firmante que ya se cambió al portafirmas SEFP?
 - Confirmar en la tabla de firmantes que aparece como firmante DocelWeb (su código de usuario tiene que ser del tipo AA000000 o EXT00000).
 - Si existe, proceder al envío seleccionando como portafirmas DocelWeb. El firmante aparecerá entre los posibles destinatarios según su rol de firma.
 - Si no existiese, darlo de alta como firmante DocelWeb. Se supone que está preautorizado puesto que en algún momento operó con este portafirmas. Si en la búsqueda de usuarios DocelWeb no apareciese enviar una incidencia al equipo técnico de DocelWeb (portafirmas@igae.minhafp.es) indicando el caso y código de usuario.
- El firmante indica que no recibe la documentación en el portafirmas SEFP, ¿qué se puede hacer?
 - Confirmar con el firmante que está dado de alta en el portafirmas SEFP.
 - Habrá que confirmar con los servicios informáticos de SOROLLA2 que la Unidad Tramitadora está configurada para poder remitir documentación al portafirmas SEFP.
 - Comprobar que el firmante ha sido actualizado como firmante electrónico en la tabla de firmantes de SOROLLA2.
 - Comprobar que el DNI del firmante en dicha tabla coincide con el DNI dado de alta en el portafirmas SEFP.
 - Comprobar que al realizar el envío no se ha producido algún error que se deba comunicar a los servicios de informática de SOROLLA2.

- No aparece el firmante para seleccionar cuando se remite un documento
 - Comprobar que se ha asignado el Tipo de Documento y Rol necesarios al firmante para ese tipo de documento en concreto.